



Neue Ruhorter Schiffswerft GmbH
Kundenzufriedenheit

MU 05
Seite 1 von 1

Mitarbeiter:		Datum:	
Kunde:		Mitarbeiter Kunde:	

Bewertung:

sehr gut = 1, gut = 2, befriedigend = 3, ausreichend = 4, mangelhaft = 5, ungenügend = 6

Befragung:	Bewertung	Bemerkung
technische Qualität		
Montage		
Flexibilität		
Anfragen/Angebotsbearbeitung		
Auftragsabwicklung		
Dokumentation		
Liefertermintreue		
Erreichbarkeit der Gesprächspartner		
Reklamationsabwicklung		
Preis/Preisverhandlung		

gesamt:	
Zahl der beantworteten Fragen:	
Durchschnitt:	

Bemerkungen zur Einleitung weiterer wichtiger Maßnahmen:

--